



**Se você tem
um problema,
tenha certeza:
existe um Sebrae
pra você.**

**DESCUBRA CURSOS,
CONSULTORIAS E PALESTRAS
PARA AJUDAR O SEU NEGÓCIO.**

**PROGRAMAÇÃO:
JULHO A SETEMBRO
NATAL/RN**



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*

www.rn.sebrae.com.br

0800 570 0800

   **sebraern**



MERCADOS E VENDAS

PALESTRA - ATENDIMENTO AO CLIENTE

 20/07	 19h	 GRATUITO
 03/08	 19h	
 23/08	 19h	
 08/09	 9h	
 13/09	 19h	

PALESTRA - COMO ATRAIR, CONQUISTAR E MANTER CLIENTES

 12/07	 19h	 GRATUITO
 21/07	 9h	
 04/08	 9h	
 20/09	 19h	

PALESTRA - COMO ESCOLHER O PONTO COMERCIAL

 26/07	 10h30	 GRATUITO
 09/08	 9h	
 23/08	 9h	
 16/09	 10h30	

PALESTRA - VISUAL DE LOJA

 29/07	 10h30	 GRATUITO
 29/09	 19h	



MERCADOS E VENDAS

PALESTRA - PESQUISA DE MERCADO

 19/07	 19h	 GRATUITO
 15/08	 10h30	
 06/09	 9h	
 27/09	 9h	

PALESTRA - ESTRATÉGIA DE VENDAS

 14/07	 19h	 GRATUITO
 01/09	 9h	

PALESTRA - CRIATIVIDADE EM VENDAS

 27/07	 19h	 GRATUITO
 11/08	 9h	
 25/08	 9h	
 20/09	 9h	

SEI DESIGN

 20/07	 18h às 22h	 R\$ 20,00 Desconto de 50% para o MEI
 17/08	 18h às 22h	



MERCADOS E VENDAS

CURSO - CONQUISTANDO CLIENTES TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO E VENDAS

1º MÓDULO 18/07 a 22/07	🕒 19h às 22h	💰 R\$ 200,00
2º MÓDULO 25/07 a 29/07		
1º MÓDULO 12/09 a 16/09	🕒 19h às 22h	💰 R\$ 200,00
2º MÓDULO 19/09 a 23/09		

CURSO - ATENDIMENTO AO CLIENTE

11/07 a 15/07	🕒 19h às 22h	💰 R\$ 110,00
08/08 a 12/08	🕒 19h às 22h	💰 R\$ 110,00
26/09 a 30/09	🕒 19h às 22h	💰 R\$ 110,00

OFICINA - PESQUISA DE MERCADO

26/07 e 27/07	🕒 14h às 18h	💰 R\$ 90,00
---------------	--------------	-------------

CURSO - INTERNET PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

20/09 a 23/09	🕒 18h às 22h	💰 R\$ 125,00
---------------	--------------	--------------

OFICINA - DESIGN DE VITRINES

28/07 e 29/07	🕒 19h às 22h	💰 R\$ 90,00
---------------	--------------	-------------



EMPREENDEDORISMO

PALESTRA - CARACTERÍSTICAS EMPREENDEDORAS

14/07	🕒 9h	💰 GRATUITO
30/08	🕒 9h	
13/09	🕒 9h	

CURSO - COMEÇAR BEM ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM CANVAS

1º MÓDULO 19/07 a 21/07	🕒 18h às 22h	💰 R\$ 200,00
2º MÓDULO 25/07 a 28/07	🕒 19h às 22h	
1º MÓDULO 16/08 a 18/08	🕒 18h às 22h	💰 R\$ 200,00
2º MÓDULO 22/08 a 25/08	🕒 19h às 22h	

OFICINA - EMPREENDEDORISMO PARA COMEÇAR BEM

19/07 a 20/07	🕒 14h às 18h	💰 R\$ 90,00
27/09 a 28/09	🕒 14h às 18h	💰 R\$ 90,00



sei/TOCAR MINHA EMPRESA

SEBRAE

A **Sei Tocar Minha Empresa** ensina os principais pontos para você **Microempreendedor Individual** desenvolver a gestão do seu negócio. A capacitação continuada é formada por um conjunto de soluções práticas e dinâmicas, com carga horária de 04 horas que foram preparadas para você gerenciar sua empresa de forma eficiente e lucrativa.



SEI Planejar



SEI Comprar



SEI Empreender



SEI Vender



SEI Controlar
meu Dinheiro

Período

11/07 a 15/07
01/08 a 05/08
29/08 a 02/09
26/09 a 30/09

Horário:

18h às 22h

Investimento: R\$ 80,00

Desconto de 50% para o MEI
e 10% para os demais.



PLANEJAMENTO

PALESTRA - PLANO DE NEGÓCIOS: CONCEITOS E APLICAÇÃO

 04/07	 10h30	 GRATUITO
 21/07	 19h	
 01/08	 10h30	
 30/08	 19h	
 02/09	 10h30	
 22/09	 9h	
 27/09	 19h	

PALESTRA - COMECE CERTO: ANÁLISE E PLANEJAMENTO

 05/07	 9h	 GRATUITO
 19/07	 9h	
 08/08	 10h30	
 10/08	 19h	
 26/08	 10h30	
 21/09	 19h	



PLANEJAMENTO

PALESTRA - PLANEJANDO A ABERTURA DA SUA EMPRESA

 15/07	 10h30	 GRATUITO
 09/08	 19h	

PALESTRA - GESTÃO NA MEDIDA PARA MICROEMPRESAS

 06/07	 19h	 GRATUITO
 31/08	 19h	

OFICINA - PLANO DE NEGÓCIO

 12/07 a 13/07	 14 às 18h	 R\$ 90,00
 02/08 a 03/08	 14 às 18h	 R\$ 90,00
 13/09 a 14/09	 18 às 22h	 R\$ 90,00

CONHEÇA UMA SOLUÇÃO NA MEDIDA PARA O SEU NEGÓCIO.

HORÁRIO:

- 18h às 22h.

INVESTIMENTO:

- R\$ 500,00. (Duas pessoas por CNPJ)

TURMA 01

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:

- 18/07 a 21/07/2016

GESTÃO DE PESSOAS E EQUIPES:

- 25/07 a 29/07/2016

GESTÃO FINANCEIRA:

- 01/08 a 05/08/2016

MARKETING:

- 08/08 a 11/08/2016

TURMA 02

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:

- 12/09 a 15/09/2016

GESTÃO DE PESSOAS E EQUIPES:

- 19/09 a 23/09/2016

GESTÃO FINANCEIRA:

- 26/09 a 30/09/2016

MARKETING:

- 03/10 a 07/10/2016

DIAGNÓSTICO DE LOJA SEBRAE



• **Objetivo:** O diagnóstico de loja SEBRAE é uma ferramenta que avalia o posicionamento da empresa, identificando pontos fortes e fracos, que auxiliam o empresário a executar estratégias para aumentar a sua competitividade, num rápido tempo de resposta. Ocorre em três momentos distintos:

1. **Atendimento ao cliente** – Cliente oculto

2. **Diagnóstico da estrutura física e gestão empresarial**

3. **Devolutiva**

Carga horária: varia de 8 a 12h de consultoria.

Público-alvo: qualquer empresa de varejo de bens e serviço.

Observação: o SEBRAE arca com 50% do custo total.





CINE EMPREENDEDOR

QUALIDADE EM SERVIÇO: NÃO DEIXE NUNCA O CLIENTE FALAR DA SUA EMPRESA QUE O PRODUTO É BOM, MAS O SERVIÇO É RUIM.

 04/07 |  16h30 |  GRATUITO

COMO MANTER SUA EQUIPE MOTIVADA EM TEMPOS DE CRISE

 11/07 |  16h30 |  GRATUITO

A HORA DA VERDADE: VOCÊ ESTÁ PRONTO PARA TER UM NEGÓCIO?

 18/07 |  16h30 |  GRATUITO

OS 3 R's DA SUSTENTABILIDADE

 25/07 |  16h30 |  GRATUITO

O VERDADEIRO LÍDER SE CONHECE NA CRISE

 01/08 |  16h30 |  GRATUITO

COMO ENCONTRAR NOVOS CLIENTES

 08/08 |  16h30 |  GRATUITO

**ONDE ESTÁ O DINHEIRO DA EMPRESA:
OS 8 ESCONDERIÇOS DO DINHEIRO**

 15/08 |  16h30 |  GRATUITO

**SERÁ POSSÍVEL AGRADAR E SATISFAZER
100% DOS NOSSOS CLIENTES?**

 22/08 |  16h30 |  GRATUITO



CINE EMPREENDEDOR

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:
OS SETE PASSOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

 29/08 |  16h30 |  GRATUITO

4 PODERES MÁGICOS DO RELACIONAMENTO

 05/09 |  16h30 |  GRATUITO

ATENDIMENTO A CLIENTES

 12/09 |  16h30 |  GRATUITO

**LÍDER EMOCIONALMENTE INTELIGENTE,
EQUIPES COMPETENTES**

 19/09 |  16h30 |  GRATUITO

**AS 5 VERDADES PARA SE TORNAR
UM VENDEDOR DE SUCESSO**

 26/09 |  16h30 |  GRATUITO

O DESAFIO DE TOMAR DECISÕES ACERTADAS

 03/10 |  16h30 |  GRATUITO

**FINANÇAS PESSOAIS: COMO GERENCIAR MELHOR
A SUA VIDA FINANCEIRA**

 10/10 |  16h30 |  GRATUITO

**PREPARANDO-SE PARA A GESTÃO DA INOVAÇÃO:
VOCÊ CONHECE EMPRESAS ASSIM?**

 17/10 |  16h30 |  GRATUITO



CINE EMPREENDEDOR

É HORA DE SURPREENDER O CLIENTE

24/10 | 16h30 | GRÁTUITO

ESTRATÉGIA DE MARKETING "A ARTE DE FAZER CAIXA": TRANSFORMANDO VALOR EM DINHEIRO

31/10 | 16h30 | GRÁTUITO

COMO TORNAR UM CLIENTE FIEL

07/11 | 16h30 | GRÁTUITO

ADMINISTRAÇÃO EFICAZ DE CONFLITOS

14/11 | 16h30 | GRÁTUITO

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE VENDEDORES

28/11 | 16h30 | GRÁTUITO

10 ATITUDES EFICAZES PARA CONQUISTAR E MANTER CLIENTES

05/12 | 16h30 | GRÁTUITO

10 COISAS QUE FAZEM OS VENDEDORES DE SUCESSO

12/12 | 16h30 | GRÁTUITO

5 SEGREDOS PARA O SUCESSO PESSOAL E PROFISSIONAL

19/12 | 16h30 | GRÁTUITO



PESSOAS

PALESTRA - NOÇÕES TRABALHISTAS

19/08 | 10h30 | GRÁTUITO

PALESTRA - ÉTICA E POSTURA PROFISSIONAL

12/07	9h	GRÁTUITO
28/07	9h	
12/08	10h30	
15/09	9h	
19/09	10h30	

PALESTRA - A ARTE DA LIDERANÇA

08/07	10h30	GRÁTUITO
02/08	19h	
22/08	10h30	

CURSO - BLOCO LIDERANÇA - DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA E CULT LÍDER

1º MÓDULO 01/08 a 05/08	18h às 22h	R\$ 200,00
2º MÓDULO 08/08 a 12/08	19h às 22h	



FINANÇAS

PALESTRA: FINANÇAS PESSOAIS

01/07	10h30	GRATUITO
25/07	15h	
05/08	10h30	
05/09	10h30	

PALESTRA - CUIDANDO DAS FINANÇAS DA SUA EMPRESA

13/07	19h	GRATUITO
26/07	19h	
12/09	10h30	

PALESTRA - ENTENDENDO CUSTOS, DESPESAS E PREÇO DE VENDA

07/07	9h	GRATUITO
28/07	19h	
02/08	9h	
16/08	19h	
29/08	10h30	
26/09	10h30	

PALESTRA - ESTOQUE ADEQUADO É UMA QUESTÃO DE SOBREVIVÊNCIA

22/07	10h30	GRATUITO
18/08	9h	
23/09	10h30	



FINANÇAS

PALESTRA - FLUXO DE CAIXA

18/07	10h30	GRATUITO
17/08	19h	
14/09	19h	

PALESTRA - CAPITAL DE GIRO

27/07	10h30	GRATUITO
16/08	9h	
29/09	9h	

SEI FORMAR PREÇO

27/07	18h às 22h	R\$ 20,00 Desconto de 50% para o MEI
10/08	18h às 22h	

OFICINA - CONTROLES FINANCEIROS

09/08 a 10/08	18h às 22h	R\$ 90,00
---------------	------------	-----------

OFICINA - FORMAÇÃO DO PREÇO DE VENDA

30/08 a 31/08	18h às 22h	R\$ 90,00
---------------	------------	-----------

IN- COMPANY



JÁ PENSOU EM FORMAR UMA TURMA PARA SUA EMPRESA?

educacaoeempreendedorismo@rn.sebrae.com.br

0800 570 0800 // WWW.RN.SEBRAE.COM.BR

O Sebrae atende empresas ou grupos de empresas com **cursos, palestras e treinamentos** formatados para **atender suas demandas ou necessidades** específicas. Os conteúdos podem ser elaborados e adaptados para **qualquer tipo de público**, com a carga horária e no período que o empresário desejar.

• Para saber mais, entre em contato com a **Unidade de Educação e Empreendedorismo**.



LEIS E NORMAS

PALESTRA - TRIBUTAÇÃO PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

11/07

24/08

09/09

10h30

19h

10h30



GRATUITO

• MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL •

CHEGOU A SUA VEZ



PALESTRAS:

- Segundas, quartas e sextas: 09h
- Terças e quintas: 15h



Consultoria Integrada de Gestão

Consultoria para você.

Bons resultados para a sua empresa.

O Programa de Consultoria Integrada de Gestão – CIG, tem o objetivo de melhorar o desempenho da sua empresa a partir da análise de sua situação atual e definir um plano de ações para a melhoria da gestão. Os módulos serão acompanhados de uma consultoria exclusiva para sua empresa.

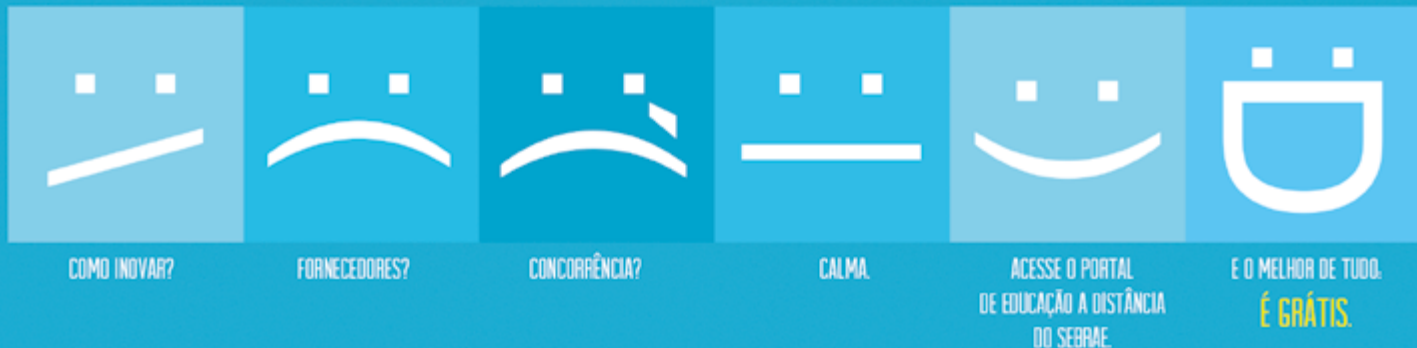
Módulos:

- 1º Módulo - Financeiro
- 2º Módulo - Comercial
- 3º Módulo - Planejamento
- 4º Módulo - Monitoramento Comercial
- 5º Módulo - Monitoramento Financeiro

► **Público-alvo:**
Micro e pequenas empresas

► **Investimento:**
R\$ 1.800,00.

► **Carga horária total: 60 horas**
(30h de consultoria e 30h de treinamento)



O Portal de Educação a Distância do Sebrae oferece cursos durante o ano inteiro e você aprende sem sair de perto da sua empresa. As vagas são ilimitadas com início imediato e você ainda conta com o suporte de tutores para esclarecer suas dúvidas. Tudo prático, interativo e o melhor: **GRATUITO**. Clique, aprenda e empreenda.

PREPARE-SE PARA OS DESAFIOS DO MERCADO.

Empretec é um curso desenvolvido pela ONU que testa e potencializa o seu comportamento empreendedor. São seis dias de treinamento intensivo onde você encara seus medos, acorda para oportunidades, enfrenta limitações e fortalece suas habilidades. Ninguém sai ileso de um Empretec. Nem você, nem a sua empresa.

Inscrições Abertas

 empretec



A background image showing a man in a tan suit leaning over a desk, looking at a laptop, while a woman in a light-colored suit sits at the desk. The right side of the image has a dark blue background with a repeating pattern of small white plus signs.

Inscrições Abertas

SEBRAE

Mais

SOLUÇÕES AVANÇADAS
PARA PEQUENAS EMPRESAS

- Ferramenta de Gestão Avançada - FGA
- Estratégias Empresariais
- Líder Coach



BONS VENTOS PARA O SEU NEGÓCIO

A Feira do Empreendedor tem se consolidado como um dos principais eventos do Sebrae. Realizadas em todo o país, cada uma das feiras possui um caráter único, pois retratam as singularidades dos seus mercados, além de receber **milhares de visitantes** que buscam orientação empresarial e **oportunidades de negócio**.

**9 a 12
de Novembro**
Caicó | Ilha de Santana



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*

0800 570 0800

WWW.RN.SEBRAE.COM.BR

   sebraern